

Оферта

Оферта о заключении договора на организацию оказания медицинских услуг

ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, стороны Договора в соответствии со ст. 435 ГК РФ настоящий документ является офертой, направляемой ООО «МЕД СЭС ПЛЮС» (ОГРН 1175024014791), далее именуемого «Исполнитель», в адрес физических лиц, зарегистрированных в Сервисе – состоящего из сайта по адресу <https://medses.ru/> в сети Интернет, о намерении заключить Договор на организацию оказания медицинских услуг в привлеченных Исполнителем медицинских организациях и лабораторий (далее – «Договор») на условиях, описанных в настоящей оферте. Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее – «Заказчик») в своих интересах или в интересах другого лица (далее – «Пациент»). Ознакомление Заказчика / Пациента с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции в Сервисе. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, в виде SMS-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджерах и PUSH-уведомлений. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Исполнителю с использованием контактных данных, указанных в разделе 10 Договора. Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком следующих конклюдентных действий: внесение Заказчиком оплаты за услуги. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями). Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения в Сервисе. **ДОГОВОР НА ОРГАНИЗАЦИЮ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ 1. Термины и определения 1.1 Договор – смешанный договор, включающий в себя элементы лицензионного договора, предоставляющего возможность использовать функционал Сервиса для заказа Услуг, а также других возможностей Сервиса, доступных зарегистрированным пользователям, и договора на организацию оказания медицинских услуг. Договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного в соответствии с Преамбулой оферты. Договор заключается в целях организации Исполнителем предоставления Заказчику (Пациенту, в пользу которого заключен договор) медицинских услуг Медицинскими организациями, имеющими действующие лицензии на осуществление медицинской деятельности, а также организации предоставления иных сопутствующих услуг. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ. 1.2 Услуга – организация оказания медицинских услуг Медицинскими организациями Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса. 1.3 Стоимость Услуг – размер вознаграждения Исполнителя за оказания Услуг. Стоимость Услуг доводится до сведения Заказчика с использованием интерфейса Сервиса. Стоимость Услуг является действительной в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты. В случае, если Пациент не воспользовался Услугами стоимость Услуг может быть возвращена на условиях настоящего Договора. 1.4 Пациент – физическое лицо, в отношении которого Исполнитель обязуется**

организовать оказание Услуг, в том числе, Заказчик, заключивший Договор в свою пользу. 1.5 Заказчик – дееспособное физическое лицо, старше восемнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, заключающий настоящий Договор для себя лично или являющееся законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун или попечитель). Заказчик, заключивший Договор для себя лично и получающий Услуги по Договору, одновременно является Пациентом. 1.6 Медицинская организация – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обладающее надлежащим образом оформленной и действующей лицензией на медицинскую деятельность. Медицинская лицензия и график работы размещены на официальном сайте Медицинской организации. 1.7 Лаборатория – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обладающее надлежащим образом оформленной и действующей лицензией на медицинскую деятельность. Медицинская лицензия и график работы размещены на официальном сайте Медицинской организации. 1.8 Сервис – сайт по адресу <https://medses.ru/> в сети Интернет. Правообладателем Сервиса в целом является Исполнитель, правообладателями отдельных компонентов Сервиса могут являться третьи лица, предоставившие Исполнителю право использовать соответствующие компоненты в составе Сервиса. 1.9 Личный кабинет – персональный раздел Заказчика (Пациента) в Сервисе, который позволяет Заказчику (Пациенту), его законному представителю, направлять запросы на оказание Услуг. 1.10 Срок – период, в течении которого Пациент имеет право получить медицинскую услугу, Медицинскими организациями Пациенту на условиях, доведенных до пользователя посредством интерфейса Сервиса в том числе согласно Стоимости Услуг действующей в момент оплаты. 2. Предмет договора 2.1 Исполнитель обязуется на основании обращения Заказчика предоставить возможность использовать Сервис для заказа и получения Услуг Лаборатории и Медицинскими организациями, привлеченными Исполнителем, в установленный Срок, а Заказчик обязуется оплатить Стоимость Услуг. Выбор конкретных услуг осуществляется Заказчиком с использованием интерфейса Сервиса. 2.2 Срок оказания Услуг, то есть период времени, в течении которого, Пациент может получить медицинскую услугу за оплаченную Стоимость Услуг составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента оплаты. По истечению указанного Срока, Стоимость Услуг может быть изменена, в таком случае Заказчик вправе по своему выбору отказаться от получения Услуг либо доплатить разницу со Стоимостью Услуг на текущую дату. По истечению указанного Срока, Исполнитель оставляет за собой право отказаться от оказания Услуги и осуществить возврат Стоимости Услуг Заказчику. 2.3 Пользователь понимает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется «как есть» (включая любое дальнейшее его развитие и изменение) и что Исполнитель не несет ответственность ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо информации. 3. Условия и порядок оказания услуг 3.1 После авторизации в Сервисе, Пациент вправе выбрать и оплатить Услуги, указанные в Сервисе, с использованием Сервиса. 3.2 Услуги подлежат оказанию в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями действующего законодательства РФ. 3.3 Объем и характер оказания Услуг устанавливается тарифами, приведёнными в интерфейсе Сервиса. 3.4 Услуги, оказываемые Пациенту Лабораторией и Медицинскими организациями, заключаются в проведении лабораторных исследований, а также услуги по взятию биологического материала и его подготовки к исследованию. 3.5 Заказчик / Пациент обязуется не разглашать третьим лицам свои идентификационные данные, указанные им при регистрации в Сервисе (логин, пароль). При регистрации Пациент/законный представитель Пациента обязан дать согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Лаборатории и Медицинской организации, а при сдаче биологического материала для целей оказания медицинских услуг Медицинскими организациями – также добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство. 3.6 Для целей оказания Услуг, Пациент обязан соблюдать правила подготовки к

лабораторным исследованиям, указанным на сайте выбранной Медицинской организации или иные правила подготовки к лабораторным исследованиям, доведенным до сведения Пациента с помощью Сервиса. 3.7 Пациент обязан предоставить (с использованием Сервиса) или при личном визите в Медицинскую организацию необходимую для качественного оказания Услуг медицинскую информацию, которой располагает или должен располагать Пациент, в том числе необходимые для оказания Услуг медицинские документы. 4. Вознаграждение исполнителя и порядок оплаты 4.1 Услуги оказываются Заказчику (Пациенту) за плату при условии их приобретения Заказчиком (Пациентом). 4.2 Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг. 4.3 Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты одновременно в полном объеме. 4.4 Оплата Стоимости Услуг осуществляется в безналичном и наличном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Заказчика. 4.5 Оплата Стоимости Услуг осуществляется Заказчиком путем наличного или безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя. 4.6 При отказе Заказчика от получения Услуг, в том числе после истечения Срока оказания Услуг согласно п. 2.2 Договора, Стоимость Услуг может быть возвращена на основании письменного запроса. Стоимость Услуг не подлежит возврату, если Услуга оказана. 5. Иные права и обязанности сторон 5.1 Исполнитель обязуется: 5.1.1 Оказывать Услуги своевременно, качественно и в объемах, установленных настоящим Договором. 5.1.2 Обеспечить Пациента (Заказчика) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора. 5.1.3 Не передавать третьим лицам находящуюся у Исполнителя информацию о Пациенте (Заказчике), за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором, Политикой обработки персональных данных Исполнителя и действующим законодательством РФ. 5.1.4 Предоставлять путем размещения в Личном кабинете Заказчика (Пациента) информацию о доступном и оплаченном перечне Услуг. 5.1.5 Предоставить Заказчику доступ к Сервису на условиях настоящего Договора. 5.1.6 Выполнять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. 5.2 Исполнитель вправе: 5.2.1 Получать от Заказчика (Пациента) информацию, необходимую в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Пациентом) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации. 5.2.2 Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору. 5.2.3 Привлекать по своему усмотрению к оказанию Услуг по настоящему Договору Медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. 5.2.4 Осуществлять обработку персональных данных Заказчика (Пациента) в соответствии с предоставленным согласием. 5.3. Заказчик (Пациент) обязуется: 5.3.1 Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором. 5.3.2 Соблюдать правила оказания Услуг и правила пользования Сервисом. 5.3.3 Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги, а также при обращении к сведениям, хранящимся в Личном кабинете. 5.3.4 Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг. 5.3.5 При получении Услуг проявлять корректность и уважительное отношение к представителям Лаборатории и Медицинских организаций, не нарушать общепринятых норм морали и этики. 5.3.6. Не обращаться за получением Услуг, находясь в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения. 5.3.7 Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором. 5.3.8 Не использовать информацию, полученную при указании Услуг для самостоятельного лечения и диагностики без очного приема врача. 5.3.9 Заказчик понимает, что Исполнитель не несет никакой ответственности за целесообразность проведения исследований, независимо от того проводились ли исследования по назначению врача или по инициативе

Заказчика. 5.4 Заказчик (Пациент) имеет право: 5.4.1 Получать Услуги надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные настоящим Договором. 5.4.2 Выбирать Услуги из перечня услуг, указанных в Сервисе. 5.4.3 Получать информацию о Лаборатории и Медицинских организациях. 5.4.4 Использовать доступ к Сервису для заказа Услуг. 6. Конфиденциальность 6.1 Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью в рамках оказания Услуг, состоянии его здоровья, и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении в Медицинских организациях. 6.2 С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений о состоянии здоровья, в том числе врачам и Медицинским организациям, в интересах обследования и лечения Пациента. 6.3 Заключая настоящий Договор, а также получая Услуги, Заказчик (Пациент) предоставляют свое согласие на передачу персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, третьим лицам, а именно – лицам, оплатившим Услуги, а также Лаборатории и Медицинским организациям для оказания Услуг Пациенту. 6.4 Стороны обязуются хранить в тайне медицинскую, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора. 7. Ответственность сторон 7.1 Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. 7.2 Исполнитель освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг в случае, если при взаимодействии между Пациентом и Лабораторией и Медицинской организацией со стороны Пациента были допущены следующие нарушения, в том числе: непредставление или несвоевременное представление Пациентом информации о состоянии здоровья, необходимой для оказания услуг, включая предоставление недостоверной или ложной информации; невыполнение Пациентом назначений и рекомендаций медицинских работников; любые действия Пациента, не согласованные с Лабораторией и Медицинской организацией и прямо или косвенно влияющие на оказание Лабораторией и Медицинской организацией услуг или исполнение рекомендаций иных специалистов (третьих лиц); использование Заказчиком (Пациентом) информации, полученной в процессе оказания Услуг для самостоятельного лечения и диагностики без очного приема врача. 7.3 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. 7.4 Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. 7.5 Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств. 8. Иные условия 8.1 Настоящий Договор не является публичным договором, заключение настоящего Договора предлагается исключительно лицам, указанным в преамбуле оферты о его заключении. 8.2 Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении. 8.3 Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора уведомив Исполнителя, в том числе, с использованием Сервиса. 8.4 В случае если какое-либо из условий Договора являются по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе. 8.5 Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. 9. Адрес и реквизиты исполнителя Наименование

Организации: ООО»МЕД СЭС ПЛЮС» Юридический адрес: г.Красногорск, ул.Ленина дом 45 оф.1
Фактический адрес: г.Красногорск, ул.Ленина дом 45 оф.1 Тел. 8(925)-845-37-71 E-mail:
babak.tuz.28@mail.ru ИНН: 5024175190 / КПП 502401001 ОГРН 1175024014791 Р/с
№40702810040000026436 В (банк) ВСП № 9040/00900 Среднерусский банк ПАО Сбербанк Адрес
нахождения банка г.Красногорск, ул. Ленина, д.35А К/с №30101810400000000225 БИК
044525225, КПП 773643002,ОКВЭД 65.12, ОГРН 1175024014791, ОКПО 00032537 E-mail:
kdl.krasnogorsk-lab.1@bk.ru